

Datenschutz- und Cookie-Erklärung

BetterTires

1. Februar 2023

BetterTires nimmt Ihre Privatsphäre sehr ernst. Wir respektieren daher die geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO). Dies bedeutet, dass wir:

- **unsere Verarbeitungszwecke klar definieren**, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeiten;
- **nur solche personenbezogenen Daten speichern**, die für unsere Verarbeitungszwecke relevant sind;
- **Ihre ausdrückliche Zustimmung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einholen, im Falle wir dazu verpflichtet sind;
- **die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen** zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen. Diese Verpflichtung gilt auch für Drittparteien, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten.
- **Ihre Rechte respektieren**, wie das Recht auf Auskunft, Korrektur oder Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen und wir werden sorgfältig damit umgehen. In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, wie wir bei dem Unternehmen BetterTires mit den von uns gesammelten Informationen über Sie umgehen.

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Ihrer Daten wir genau speichern, wenden Sie sich bitte an BetterTires.

Statistiken und Profilerstellung

Wir erstellen Statistiken über die Nutzung unseres Unternehmen. Mittels dieser Statistiken verbessern wir unser Unternehmen, um beispielsweise nur relevante Informationen anzuzeigen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten miteinander verknüpfen, um mehr über Sie zu erfahren. Natürlich werden wir Ihre Privatsphäre dabei unter allen Umständen respektieren. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie uns jederzeit darauf hinweisen.

Kiyoh Kundenbewertung

Auf unserer Website werden Kundenbewertungen über das Bewertungssystem Kiyoh veröffentlicht. Bei der Nutzung unseres Bewertungssystems werden folgende Daten veröffentlicht, sodass sie für jeden im Internet sichtbar sind, mit Ausnahme von Suchmaschinen:
von Ihnen selbst bereitgestellte Informationen, wie Ihr Name.



Diese Veröffentlichung ist jedoch unsichtbar für die Suchmaschinen. Sie entscheiden selbst, welche Informationen Sie veröffentlichen. Möglicherweise lassen sich daraus Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen. Auf Wunsch anonymisieren wir die veröffentlichten Informationen.

Nachdem Sie eine Bestellung bei uns aufgegeben haben, leiten wir Ihre E-Mail-Adresse an Kiyoh weiter. Anschließend sendet Kiyoh Ihnen zweimal eine Mail mit der Aufforderung, eine Bewertung abzugeben. Diese E-Mail versenden wir im Rahmen der Vertragsausführung als Aftersale-Service.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- Name und Adressangaben;
- E-Mail-Adresse.

Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir bewahren diese Informationen für ein Jahr auf.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit verschiedenen Unternehmen zusammen, an die wir Ihre oben genannten personenbezogenen Daten weiterleiten können.

Wir teilen Daten mit den folgenden Parteien, die uns mit personalisierter Werbung beliefern:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

Von diesen Parteien, sind Facebook, Instagram und TikTok außerhalb der EU ansässig.

Versand von Newslettern

Sie werden automatisch der Empfängerliste des von uns herausgegebenen Newsletters hinzugefügt. In diesem Newsletter finden Sie Neuigkeiten, Tipps und Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- E-Mail-Adresse;
- Name und Adressangaben;
- Rufnummer;
- Zahlungsdetails.

Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir bewahren diese Informationen auf, bis Sie Ihr Abonnement kündigen.



Der Newsletter wird wöchentlich per E-Mail verschickt.

Das Abonnement ist jederzeit kündbar. Jeder Newsletter enthält einen Link zum Abmelden.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit verschiedenen Unternehmen zusammen, an die wir Ihre oben genannten personenbezogenen Daten weiterleiten können.

Für die Abwicklung von Newsletters, kooperieren wir mit:

- Klaviyo; Mailchimp.

Von diesen Parteien, sind Klaviyo und Mailchimp außerhalb der EU ansässig.

Kontaktformular

Mit dem Kontaktformular können Sie uns Fragen stellen oder ein Anliegen äußern.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- Zahlungsdetails;
- E-Mail-Adresse;
- Rufnummer;
- Name und Adressangaben.

Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir bewahren diese Informationen noch bis zu sechs Monaten aufbewahren, nachdem wir uns vergewissert haben, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind. Auf diese Weise können wir im Falle von Folgefragen leicht auf die Informationen zugreifen. Es ermöglicht uns auch, unseren Kundenservice noch besser zu schulen.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit verschiedenen Unternehmen zusammen, an die wir Ihre oben genannten personenbezogenen Daten weiterleiten können.

Von diesen Parteien, ist Zendesk außerhalb der EU ansässig.

Verarbeitung von Bestellungen

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Bestellung ordnungsgemäß abzuwickeln. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an unseren Lieferdienst weiterleiten, damit die Bestellung bei Ihnen abgeliefert werden kann. Wir empfangen Informationen über Ihre Bezahlung von Ihrer Bank oder Ihrer Kreditkartengesellschaft.

Hierfür verwenden wir Ihr(e):

- Rufnummer;
- Zahlungsdetails;



- E-Mail-Adresse;
- Name und Adressangaben.

Wir benötigen Ihre Zustimmung für den Vertrag, den wir mit Ihnen eingehen. Wir bewahren diese Informationen bis zu zwei Jahren nach Abschluss Ihrer Bestellung auf. Bestimmte Kundendaten bewahren wir im Zusammenhang mit der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht länger auf.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit verschiedenen Unternehmen zusammen, an die wir Ihre oben genannten personenbezogenen Daten weiterleiten können.

Wir teilen Daten mit den folgenden Parteien, die uns mit personalisierter Werbung beliefern:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

Für die Abwicklung von Bestellungen, kooperieren wir mit:

- Unser Postunternehmen DPD; GLS;
- Unser Zahlungsanbieter Mollie; Paypal.
- Unsere Lieferanten und Montagepartner.

Von diesen Parteien, sind Facebook, Instagram und TikTok außerhalb der EU ansässig.

Werbung

Wir möchten Ihnen gerne Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen schicken. Wir tun dies:

- per E-Mail;
- über soziale Medien.

Sie können jederzeit Einspruch gegen diese Werbung erheben. Jede E-Mail enthält einen Link zum Abmelden. Sie können uns blockieren oder die Option Abmelden nutzen.

Standortdaten

Mitunter ist es für unser Unternehmen BetterTires erforderlich, Ihren Standort ausfindig zu machen. Wir fragen Sie gesondert, ob wir Ihren Standort wissen dürfen. Wir erhalten diese Informationen jedoch nur mit Ihrer Einverständniserklärung.

Für diesen Dienst nutzen wir die Navigations- und Standortsoftware auf Ihrem Telefon, Tablet oder Computer. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie die Entwickler dieser Software



(wie beispielsweise Google oder Apple) mit diesen Informationen umgehen. Lesen Sie daher immer auch die Datenschutzerklärungen dieser Unternehmen.

Weitergabe an andere Unternehmen oder Behörden

Mit Ausnahme der oben genannten Partner zwecks Ausführung der oben beschriebenen Dienstleistung, geben wir Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen oder Behörden weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (zum Beispiel, wenn die Polizei dies im Zusammenhang mit einer mutmaßlichen Straftat fordert).

Statistiken

Wir führen Statistiken über die Nutzung unseres Unternehmen.

Unser Unternehmen enthält Social Media Buttons. Damit sammeln die Verwalter dieser Dienstleistungen Ihre personenbezogenen Daten.

Cookies

Unser Unternehmen verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die Informationen speichern, damit Sie diese nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wir können auch erkennen, dass Sie uns wieder besuchen.

Sie können die Platzierung von Cookies in Ihrem Browser ausschalten. Allerdings werden dann einige Funktionen unseres Unternehmen beeinträchtigt.

Wir haben mit anderen Unternehmen, die Cookies setzen, Vereinbarungen über die Verwendung von Cookies getroffen. Wir haben jedoch nur begrenzt Einfluss auf den Umgang dieser Unternehmen mit Cookies. Lesen Sie daher immer auch die Datenschutzerklärungen dieser Unternehmen.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, um mitzuverfolgen, auf welche Weise Besucher unser Unternehmen nutzen. Wir haben mit Google einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. Dieser Vertrag enthält strikte Vereinbarungen über das Sammeln von Daten. Wir erteilen Google Zustimmung, die von Google Analytics erhobenen Daten für andere Google-Dienste zu verwenden. Wir haben Google nicht beauftragt, die IP-Adressen zu anonymisieren.

Sicherheit

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit personenbezogener Daten. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns sicher sind. Die Sicherheitsmaßnahmen werden ständig aktualisiert und wir achten sorgfältig auf möglichen Datenmissbrauch.

Änderungen in dieser Datenschutzerklärung

Wann immer sich unser Unternehmen ändert, müssen wir natürlich auch die Datenschutzerklärung aktualisieren. Achten Sie daher immer auf das obige Datum und vergewissern Sie sich regelmäßig, ob eine neue Version vorliegt. Wir bemühen uns darum, Sie auf Änderungen hinzuweisen.



Ihre Rechte

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Ihrer personenbezogenen Daten von uns gespeichert werden, können Sie jederzeit Kontakt zu uns aufnehmen. Siehe dazu die Kontaktdaten unten.

Sie haben Anspruch auf:

- die Erläuterung, welche personenbezogenen Daten wir besitzen und wie wir diese verarbeiten;
- Zugang zu den genauen personenbezogenen Daten, über die wir verfügen;
- die Berichtigung von Fehlern;
- die Löschung veralteter personenbezogener Daten;
- die Übertragung personenbezogener Daten an eine andere Partei;
- das Einziehen von Genehmigungen;
- die Einschränkung einer bestimmten Verarbeitung;
- das Einlegen von Beschwerden gegen bestimmte Formen der Nutzung.

Achten Sie darauf, dass Sie immer genau angeben, wer Sie sind, damit wir sicher davon ausgehen können, dass wir nicht die Daten einer anderen Person ändern oder löschen.

Grundsätzlich kommen wir innerhalb eines Monats Ihrem Ersuchen nach. Diese Frist kann jedoch wegen der besonderen Rechte der betroffenen Person oder wegen der Komplexität der Anfrage verlängert werden. Wir werden Sie gegebenenfalls rechtzeitig über eine Fristverlängerung informieren.

Eine Beschwerde einreichen

Sollten Sie eine Beschwerde über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten einlegen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail an team@bettertires.com. Jede Beschwerde wird bei uns intern behandelt und mit Ihnen kommuniziert.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihnen nicht auf angemessene Weise helfen, sind Sie berechtigt, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Richten Sie Ihre Beschwerde bitte an die Datenschutzbehörde.

Kontaktdaten

BetterTires
Teleportboulevard 130
1043 EJ Amsterdam
E-mail-Adresse: team@bettertires.com

Handelsregisternummer: 63875004