

# Política de cookies y privacidad

## BetterTires

1 de febrero de 2023

Su privacidad es prioritaria para BetterTires. Por ese motivo cumplimos la legislación y las normativas vigentes en materia de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (en lo sucesivo, el RGPD). Esto implica que:

- **exponemos claramente nuestros fines** en la presente política de privacidad y cookies antes de tratar sus datos personales;
- **guardamos la menor cantidad posible de datos personales** y solamente aquellos que son imprescindibles para nuestros fines;
- **solicitamos su consentimiento expreso** para tratar sus datos personales, cuando este es necesario;
- **adoptamos las medidas de seguridad apropiadas** para proteger sus datos personales. Asimismo, imponemos estas obligaciones a las partes que tratan datos personales para nosotros;
- **respetamos sus derechos**, como el derecho a la revisión, corrección o eliminación de cualquiera de sus datos personales que hayamos tratado.

Mantenemos sus datos seguros y los utilizamos debidamente. En la presente política de privacidad vamos a explicarle todo lo que hacemos en la compañía con la información que recabamos sobre usted.

Si tiene cualquier duda o desea saber exactamente qué datos sobre usted obran en nuestro poder, póngase en contacto con BetterTires.

### Estadísticas y elaboración de perfiles

Recogemos estadísticas sobre su uso de nuestra compañía. Empleamos dichas estadísticas para mejorar nuestra a compañía, por lo que únicamente mostramos información relevante, por ejemplo. Podemos combinar sus datos personales para conocerle mejor. Evidentemente, respetamos su privacidad en todo momento. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si prefiere que no lo hagamos.

### Reseñas Kiyoh

Nuestra página web incluye comentarios que se muestran mediante el sistema de reseñas Kiyoh. Al utilizar este sistema, se publicarán los siguientes datos en Internet y cualquier persona podrá acceder a ellos, a excepción de los motores de búsqueda: la información que usted facilite, como su nombre.



No obstante, los motores de búsqueda no podrán acceder a esta información. Usted elige qué información desea publicar. Cabe la posibilidad de que esta información sea rastreada hasta identificarle. Si así lo solicita, haremos que los datos publicados sean anónimos.

Cuando nos realice un pedido, facilitaremos a Kiyoh su dirección de correo electrónico y esta le enviará dos correos en los que le pedirá que escriba una reseña. Este correo electrónico se envía en el marco de la ejecución del acuerdo (como parte del servicio posventa).

Para hacerlo, utilizamos su:

- nombre y dirección;
- dirección de correo electrónico.

Para ello recabamos siempre su autorización. Guardaremos esta información hasta un año.

#### *Transferencia de datos a terceros*

Colaboramos con determinadas empresas a las que podemos transferir los datos personales mencionados.

Compartimos datos con las siguientes partes, que nos proporcionan publicidad personalizada:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

De todas ellas, Facebook, Instagram y TikTok se encuentran fuera del territorio de la UE.

#### **Envío de boletines de noticias**

Publicamos un boletín de noticias. Su dirección de correo electrónico se añadirá automáticamente a la lista de suscriptores. El boletín incluye novedades, consejos e información acerca de nuestros productos y servicios.

Para hacerlo, utilizamos su:

- dirección de correo electrónico;
- nombre y dirección;
- número de teléfono;
- información de pago.

Para ello recabamos siempre su autorización. Guardaremos esta información hasta que cancele su suscripción.



El boletín de noticias se envía una vez a la semana enviará por correo electrónico.

Puede darse de baja del boletín en cualquier momento. En cada boletín de noticias aparece un enlace mediante el cual se puede dar de baja del mismo.

#### *Transferencia de datos a terceros*

Colaboramos con determinadas empresas a las que podemos transferir los datos personales mencionados.

Para la gestión de los boletines de noticias, colaboramos con:

- Klaviyo; Mailchimp.

De todas ellas, Klaviyo y Mailchimp se encuentran fuera del territorio de la UE.

#### **Formulario de contacto**

Puede enviarnos sus dudas o peticiones a través del formulario de contacto.

Para hacerlo, utilizamos su:

- información de pago;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- nombre y dirección.

Para ello recabamos siempre su autorización. Guardaremos esta información hasta seis meses después de que hayamos constatado que nuestra respuesta fue satisfactoria para usted. De este modo, mantendremos la información a mano en caso que nos plantee alguna pregunta más. Asimismo, nos ayudará a formar mejor y a mejorar a nuestro personal del servicio al cliente.

#### *Transferencia de datos a terceros*

Colaboramos con determinadas empresas a las que podemos transferir los datos personales mencionados.

De todas ellas, Zendesk se encuentra fuera del territorio de la UE.

#### **Procesamiento de pedidos**

Si nos encarga un pedido, utilizamos sus datos personales para procesarlo debidamente. Estamos autorizados a transferir sus datos personales a nuestro servicio de mensajería para que se lo entreguen. Asimismo, recibiremos información sobre el pago de su banco o entidad de la tarjeta de crédito.

Para hacerlo, utilizamos su:

- número de teléfono;
- información de pago;



- dirección de correo electrónico;
- nombre y dirección.

Es necesario para el contrato celebrado con usted. Guardaremos esta información hasta dos años después de que haya finalizado su pedido. Guardaremos determinados datos de clientes durante más tiempo conforme a la obligación jurídica de conservación con fines fiscales.

#### *Transferencia de datos a terceros*

Colaboramos con determinadas empresas a las que podemos transferir los datos personales mencionados.

Compartimos datos con las siguientes partes, que nos proporcionan publicidad personalizada:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

Para la gestión de pedidos, colaboramos con:

- Nuestro servicio postal DPD; GLS;
- Nuestro proveedor de pagos Mollie; Paypal.
- Nuestros proveedores y socios de montaje.

De todas ellas, Facebook, Instagram y TikTok se encuentran fuera del territorio de la UE.

#### **Publicidad**

Nos gustaría enviarle información, publicidad, ofertas especiales y nuevos productos o servicios. Lo hacemos:

- por correo electrónico;
- a través de las redes sociales.

Puede oponerse en cualquier momento a que le enviemos este tipo de publicidad. En todos los correos electrónicos se incluye un enlace con el que puede darse de baja. Puede bloquearnos o utilizar la opción para darse de baja.

#### **Datos de ubicación**

En el marco de nuestro compañía BetterTires, en ocasiones puede ser necesario que conozcamos su ubicación. Cuando eso ocurra, le pediremos autorización específica para acceder a esta información y no se nos facilitará si usted no nos la concede.



Para prestar este servicio, utilizamos el software de navegación y ubicación de su teléfono, tableta u ordenador. Nosotros no tenemos control alguno sobre lo que hacen los fabricantes de software (como Google Maps) con la información. Por este motivo, es aconsejable leer siempre sus políticas de privacidad.

### **Transferencia a otras compañías o instituciones**

A excepción de las partes necesarias para prestar los servicios citados, no facilitamos en ninguna circunstancia sus datos personales a otras compañías o instituciones, salvo que seamos requeridos a hacerlo por ley (por ejemplo, a petición de la policía si sospecha que se ha cometido un delito). Algunas de las partes tienen su domicilio social fuera de la Unión Europea. Hemos celebrado acuerdos muy estrictos con estas partes y están obligadas a respetar la ley europea sobre privacidad. Siempre solicitaremos su autorización antes de facilitarles sus datos.

### **Estadísticas**

Realizamos un seguimiento de las estadísticas sobre el uso que hace usted de nuestra compañía.

Hay botones de redes sociales integrados en nuestra compañía. Estos servicios los utilizan para obtener sus datos personales.

### **Cookies**

Nuestra compañía usa cookies. Las cookies son pequeños archivos que nos permiten guardar información para que no tenga que proporcionárnosla continuamente. Pero también nos permite saber que ha vuelto a visitarnos.

Es posible deshabilitar las cookies desde su navegador, aunque esto puede hacer que algunas de las funciones de nuestra a compañía no funcionen correctamente.

Hemos celebrado acuerdos para la instalación de cookies con otras compañías que se dedican a ello, pero no tenemos pleno control sobre lo que hacen con las cookies, por lo que recomendamos leer también su política de privacidad.

### **Google Analytics**

Utilizamos Google Analytics para conocer cómo utilizan los usuarios nuestra compañía. Hemos cerrado un acuerdo de procesamiento con Google. Dicho acuerdo incluye normas estrictas sobre qué puede rastrear Google. Permitimos a Google utilizar la información analítica obtenida para otros de sus servicios. No permitimos a Google hacer anónimas las direcciones IP.

### **Seguridad**

Para nosotros es muy importante proteger sus datos personales. Nos aseguramos de que sus datos estén seguros. Actualizamos constantemente las medidas de seguridad y estamos atentos a todo lo que puede salir mal.

### **Cambios en la presente política de privacidad**

Si realizamos algún cambio en nuestra compañía, también deberemos modificar nuestra



política de privacidad, lógicamente. Preste atención a la fecha que aparece más arriba y consulte periódicamente las nuevas versiones. Haremos todo lo posible para informarle de los cambios.

### **Sus derechos**

Puede contactar con nosotros para plantearnos cualquier duda o si desea saber de qué datos personales disponemos sobre usted. A continuación puede ver la información de contacto.

Usted tiene los siguientes derechos:

- derecho a que le expliquemos qué datos personales obran en nuestro poder y cómo los usamos;
- derecho de acceso a los datos personales guardados;
- derecho de corrección de errores;
- derecho a solicitar que se eliminen datos personales antiguos;
- derecho a solicitar que se transfieran datos personales a otra parte;
- derecho a revocar su consentimiento;
- derecho a restringir el tratamiento;
- derecho a oponerse a determinados usos;

No olvide indicar claramente quién es, de modo que podamos asegurarnos de que no cambiemos o eliminemos datos de la persona equivocada.

En principio, daremos curso a su solicitud en el plazo de un mes. Este plazo se puede prolongar por motivos relacionados con derechos concretos de las personas implicadas o debido a la complejidad de la solicitud. Si lo prolongamos, le informaremos oportunamente.

### **Cómo presentar una reclamación**

Si desea presentar una reclamación sobre el uso de sus datos personales, puede enviar un correo electrónico a [team@bettertires.com](mailto:team@bettertires.com). Tramitaremos su reclamación de forma interna y le comunicaremos el resultado.

Si cree que no le estamos ayudando debidamente, tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de supervisión, que es la Autoridad Holanda Responsable de la Protección de Datos.

### **Información de contacto**

BetterTires  
Teleportboulevard 130  
1043 EJ Amsterdam  
Correo electrónico: [team@bettertires.com](mailto:team@bettertires.com)

Número de la Cámara de Comercio (CdC): 63875004