

# Déclaration de respect de la vie privée et d'utilisation de cookies BetterTires

1 février 2023

Le respect de votre vie privée est essentiel pour BetterTires. C'est pourquoi nous respectons la législation et la réglementation en vigueur en matière de vie privée, et notamment le Règlement général sur la protection des données (ci-après le RGPD). Cela signifie que nous:

- **Définissons clairement**, au moyen de la présente déclaration de respect de la vie privée, nos finalités avant de procéder au traitement de vos données à caractère personnel;
- **Conservons le moins de données possible** et uniquement les données nécessaires pour les finalités que nous poursuivons;
- **Demandons explicitement l'autorisation** pour le traitement de vos données à caractère personnel, dans les cas où une telle autorisation est requise;
- **Prenons les mesures de protection nécessaires** pour protéger vos données à caractère personnel. Nous imposons les mêmes obligations aux parties qui traitent ces données à caractère personnel pour nous;
- **Respectons vos droits**, parmi lesquels votre droit d'accès à, et votre droit de rectification ou d'effacement de vos données à caractère personnel que nous traitons.

Nous conservons vos données de manière sécurisée et les utilisons toujours avec soin. Dans le cadre de cette déclaration de respect de la vie privée, nous vous expliquons comment, auprès de l'entreprise BetterTires, nous utilisons les informations vous concernant dont nous prenons connaissance.

Si vous avez des questions ou voulez connaître les données précises vous concernant que nous conservons, vous pouvez contacter BetterTires.

## Statistiques et profilage

Nous établissons des statistiques de l'utilisation de notre entreprise. Ces statistiques sont destinées à améliorer notre entreprise, de sorte que vous ne voyiez que les informations pertinentes pour vous. Nous pouvons également combiner certaines de vos données à caractère personnel afin d'en apprendre davantage sur vous. Ce faisant, il va de soi que nous respectons toujours votre vie privée. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de statistiques, vous pouvez toujours nous le signaler.

## Avis Kiyoh

Sur notre page Internet, des avis sont affichés par l'intermédiaire du système Kiyoh. Lorsque vous utilisez notre système de publication d'avis, les données suivantes sont



publiées et visibles pour tous les internautes, à l'exception des moteurs de recherche: les informations que vous communiquez vous-même, telles que votre nom.

Ces publications ne sont toutefois pas accessibles aux moteurs de recherche. Vous choisissez vous-même les informations que vous voulez publier. Il est possible que l'on puisse retrouver votre identité à partir de ces informations. Sur demande, nous pouvons anonymiser les informations publiées.

Après que vous avez passé commande chez nous, nous fournissons votre adresse e-mail à Kiyoh, qui vous enverra à deux reprises par e-mail une invitation à laisser un commentaire. Cet e-mail vous est envoyé dans le cadre de l'exécution de notre contrat en matière de service après-vente.

Pour cela, nous utilisons votre:

- nom et adresse;
- adresse e-mail.

Ces informations vous sont envoyées sur la base de votre autorisation. Nous conserverons ces informations pendant un an.

#### *Communication à des tiers*

Nous travaillons avec diverses entreprises, auxquelles nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel précisées ci-dessus.

Nous partageons des données avec les parties suivantes, qui nous fournissent des publicités sur mesure:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

Parmi ces tiers, sont Facebook, Instagram et TikTok établis en dehors de l'UE.

#### **Envoi de lettres d'information**

Nous rédigeons notre propre lettre d'information, à laquelle vous êtes automatiquement inscrit. Dans cette lettre, vous trouverez toutes les nouveautés sur nos produits et services, ainsi que des conseils et autres informations.

Pour cela, nous utilisons votre:

- adresse e-mail;
- nom et adresse;



- numéro de téléphone;
- détails du paiement.

Ces informations vous sont envoyées sur la base de votre autorisation. Nous conserverons ces informations jusqu'à la résiliation de votre abonnement.

La lettre d'information sera envoyée une fois par semaine par e-mail.

Vous pouvez résilier à tout moment votre inscription à la lettre d'information. Chaque lettre d'information contient un lien de désabonnement.

#### *Communication à des tiers*

Nous travaillons avec diverses entreprises, auxquelles nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel précisées ci-dessus.

Pour le traitement des lettres d'information, nous travaillons avec:

- Klaviyo; Mailchimp.

Parmi ces tiers, sont Klaviyo et Mailchimp établis en dehors de l'UE.

#### **Formulaire de contact**

À l'aide de notre formulaire de contact, vous pouvez nous poser vos questions ou introduire une demande.

Pour cela, nous utilisons votre:

- détails du paiement;
- adresse e-mail;
- numéro de téléphone;
- nom et adresse.

Ces informations vous sont envoyées sur la base de votre autorisation. Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que nous soyons sûrs de votre satisfaction à l'égard de notre réaction et six mois après. De cette façon, nous pouvons facilement accéder à l'information en cas de questions de suivi. Cela nous permet également de former notre service clientèle pour qu'il soit encore plus performant.

#### *Communication à des tiers*

Nous travaillons avec diverses entreprises, auxquelles nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel précisées ci-dessus. Parmi ces tiers, est Zendesk établis en dehors de l'UE.

#### **Traitement de la commande**

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données à caractère personnel afin de pouvoir la traiter correctement. Il est alors possible que nous communiquions vos données à caractère personnel à notre service de transport afin que la



commande vous soit livrée. Nous obtenons aussi des informations relatives à votre paiement de la part de votre banque ou société de carte de crédit.

Pour cela, nous utilisons votre:

- numéro de téléphone;
- détails du paiement;
- adresse e-mail;
- nom et adresse.

Nous devons disposer de votre autorisation, conformément au contrat que nous concluons avec vous. Nous conserverons ces informations pendant deux ans après le règlement de votre commande. Nous conservons plus longtemps certaines données relatives aux clients pour des raisons de législation fiscale.

#### *Communication à des tiers*

Nous travaillons avec diverses entreprises, auxquelles nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel précisées ci-dessus.

Nous partageons des données avec les parties suivantes, qui nous fournissent des publicités sur mesure:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

Pour le traitement des commandes, nous travaillons avec:

- Notre service postal DPD; GLS;
- Notre prestataire de paiement Mollie; Paypal.
- Nos fournisseurs et partenaires d'assemblage.

Parmi ces tiers, sont Facebook, Instagram et TikTok établis en dehors de l'UE.

#### **Publicité**

Nous souhaitons vous envoyer des publicités à propos de nos offres et de nos nouveaux produits et services. Nous vous adressons ces publicités:

- par e-mail;
- par l'intermédiaire des réseaux sociaux.



Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces publicités. Chaque e-mail contient un lien pour vous désinscrire. Vous pouvez bloquer nos publicités ou recourir aux options de désinscription.

### **Données de localisation**

Il est parfois nécessaire, pour notre entreprise BetterTires, de pouvoir déterminer l'endroit où vous vous trouvez. Nous vous demandons dans ce cas si nous pouvons connaître votre emplacement; ces informations ne nous sont communiquées que si vous donnez votre autorisation.

Pour ce service, nous recourons au logiciel de navigation et de localisation de votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur. Nous n'exerçons aucun contrôle sur la manière dont les concepteurs de ces logiciels (tels que Google ou Apple) les utilisent. Veuillez donc à toujours consulter leurs propres politiques de confidentialité.

### **Communication à d'autres entreprises ou institutions**

À l'exception des tiers auxquels nous devons faire appel pour vous fournir les services précités, nous ne communiquons en aucun cas vos données à caractère personnel à d'autres entreprises ou institutions, hormis dans les cas prévus par la loi (par exemple si la police l'exige dans le cadre d'un possible délit).

### **Statistiques**

Nous établissons des statistiques concernant l'utilisation de notre entreprise.

Notre entreprise contient des icônes vers les réseaux sociaux. Ces icônes permettent aux gestionnaires de ces services de collecter certaines de vos données à caractère personnel.

### **Cookies**

Notre entreprise fait usage de cookies. Les cookies sont de petits fichiers sur lesquels des informations sont enregistrées, pour que vous ne deviez pas à chaque fois les remplir. Mais ils nous permettent aussi de voir quand vous nous rendez visite.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais sachez que ce faisant, certains éléments de notre entreprise ne fonctionneront plus correctement.

Nous avons conclu des accords concernant l'utilisation de cookies avec les autres entreprises qui y ont aussi recours. Toutefois, nous n'avons jamais qu'un contrôle limité sur ce qu'elles en font. Veuillez donc à consulter leurs propres politiques de confidentialité.

### **Google Analytics**

Nous recourons aux services de Google Analytics pour suivre la manière dont nos visiteurs utilisent notre entreprise. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance à ce propos avec Google. Ce contrat établit des accords stricts concernant les données que Google peut conserver. Nous autorisons Google à utiliser les informations obtenues par le biais d'Analytics aux fins d'autres services de Google. Nous ne demandons pas à Google d'anonymiser les adresses IP.



### **Sécurité**

La sécurité de vos données à caractère personnel est essentielle à nos yeux. Nous veillons à ce que vos données soient parfaitement protégées. Nous mettons continuellement nos mesures de protection à jour et suivons de près tout risque éventuel.

### **Modifications de la présente déclaration de respect de la vie privée**

Chaque fois que notre entreprise change, nous sommes également tenus de mettre à jour la déclaration de respect de la vie privée. Vérifiez donc la date mentionnée au début de cette déclaration et contrôlez régulièrement si une nouvelle version a été publiée. Nous ferons de notre mieux pour vous avertir aussitôt qu'une modification est apportée.

### **Vos droits**

Si vous avez des questions ou souhaitez connaître les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées, n'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous.

Vous jouissez des droits suivants:

- Recevoir des explications sur les données à caractère personnel que nous collectons et sur les finalités auxquelles nous les utilisons;
- Consulter les données à caractère personnel exactes que nous détenons;
- Faire rectifier les erreurs;
- Faire supprimer les données à caractère personnel qui ne sont plus d'actualité;
- Faire transférer des données à caractère personnel à une tierce partie;
- Retirer votre consentement;
- Restreindre une forme particulière de traitement de vos données;
- Vous opposer à une utilisation particulière de vos données.

Veillez à toujours bien préciser qui vous êtes, pour nous assurer de modifier ou supprimer les données de la bonne personne.

En principe, nous nous efforçons d'honorer votre demande dans un délai d'un mois. Ce délai peut cependant être plus long, en fonction des droits spécifiques des parties intéressées ou de la complexité de la demande. Si ce délai devait être prolongé, nous vous en tiendrons informé au moment opportun.

### **Réclamation**

Si vous souhaitez introduire une réclamation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un e-mail à [team@bettertires.com](mailto:team@bettertires.com). Nous traitons chaque réclamation en interne et vous tenons informé de la suite qui y est donnée.



**Données de contact**

BetterTires

Teleportboulevard 130

1043 EJ Amsterdam

Adresse e-mail: [team@bettertires.com](mailto:team@bettertires.com)

Numéro à la Ch. de Commerce (KvK): 63875004

