

Informativa sulla privacy e sui cookie

BetterTires

1 febbraio 2023

Per BetterTires, la Sua privacy è importante. Ci atteniamo quindi alla legislazione e ai regolamenti di rilievo sulla privacy, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (d'ora in avanti: GDPR). Ciò significa che:

- **Dichiariamo chiaramente le nostre finalità** prima di trattare i Suoi dati personali tramite la presente informativa sulla privacy;
- **Memorizziamo il minor numero possibile di dati personali**, e soltanto quelli necessari per le nostre finalità;
- **Chiediamo esplicitamente il consenso** per il trattamento dei Suoi dati personali, qualora sia obbligatorio;
- **Adottiamo le misure di protezione necessarie** per proteggere i Suoi dati personali. Imponiamo questi obblighi anche alle terze parti che trattano i dati personali per noi;
- **Rispettiamo i Suoi diritti**, come il diritto di visione, correzione o eliminazione dei Suoi dati personali che trattiamo.

Presso di noi, i Suoi dati sono al sicuro e li utilizzeremo sempre in modo corretto. Nella presente informativa sulla privacy spieghiamo come utilizziamo presso l'azienda le informazioni che otteniamo su di Lei.

Per eventuali domande, o se desidera sapere esattamente quali Suoi dati conserviamo, La preghiamo di mettersi in contatto con BetterTires.

Statistiche e creazione dei profili

Teniamo delle statistiche sull'uso della nostra azienda. Con queste statistiche miglioriamo la nostra azienda per mostrare ad esempio soltanto le informazioni di rilievo. Possiamo abbinare i Suoi dati personali per avere ulteriori informazioni su di Lei. Ovviamente rispetteremo sempre la Sua privacy. Se non lo desidera, può comunicarcelo in qualunque momento.

Kiyoh reviews

Nella nostra pagina web vengono mostrate recensioni tramite il sistema Kiyoh. Utilizzando il nostro sistema di revisioni, vengono pubblicati i dati seguenti in modo da essere visibili a tutti in internet, ad eccezione dei motori di ricerca:
i dati da Lei forniti, come il Suo nome.

Questa pubblicazione, tuttavia, non è visibile ai motori di ricerca. Può scegliere Lei quali dati pubblicare. In questo modo potrebbe essere possibile risalire a Lei. Su richiesta, rendiamo anonime le informazioni pubblicate.



Dopo che avrà inoltrato un ordine presso di noi, forniremo il Suo indirizzo e-mail a Kiyoh e Lei riceverà due volte da Kiyoh tramite e-mail la richiesta di lasciare una recensione. Inviando questo messaggio e-mail nell'ambito dell'esecuzione del contratto come servizio post-vendita.

A questo scopo utilizziamo i seguenti dati dell'utente:

- Nome e indirizzo;
- indirizzo e-mail.

Lo facciamo sulla base del vostro consenso. Conserviamo queste informazioni per un anno.

Divulgazione a terzi

Collaboriamo con alcune aziende, a cui potremmo trasferire i Suoi dati personali indicati sopra.

Condividiamo i dati con le parti seguenti, che pubblicano per noi annunci pubblicitari personalizzati:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

}Di questi, Facebook, Instagram e TikTok hanno sede fuori dall'UE.

Invio di notiziari

Abbiamo un notiziario e Lei verrà aggiunto automaticamente all'elenco degli abbonati. Nel notiziario potrà trovare le novità, i consigli e le informazioni sui nostri prodotti e servizi.

A questo scopo utilizziamo i seguenti dati dell'utente:

- indirizzo e-mail;
- Nome e indirizzo;
- numero di telefono;
- Dati di pagamento.

Lo facciamo sulla base del vostro consenso. Conserviamo queste informazioni fino alla cancellazione dell'abbonamento dell'utente.

Il notiziario viene inviato settimanalmente via mail.

Può disdire la registrazione al notiziario in qualunque momento. In ogni notiziario troverà un link per cancellare la registrazione.



Divulgazione a terzi

Collaboriamo con alcune aziende, a cui potremmo trasferire i Suoi dati personali indicati sopra.

Per la gestione i notiziari, collaboriamo con:

- Klaviyo; Mailchimp.

Di questi, Klaviyo e Mailchimp hanno sede fuori dall'UE.

Modulo per i contatti

Utilizzando il modulo per i contatti può sottoporci le Sue domande o richieste.

A questo scopo utilizziamo i seguenti dati dell'utente:

- Dati di pagamento;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- Nome e indirizzo.

Lo facciamo sulla base del vostro consenso. Conserviamo queste informazioni fino a quando saremo certi che l'utente è soddisfatto della nostra risposta e nei sei mesi successivi. Potremo così ritrovare facilmente le informazioni in caso di richieste successive, e migliorare ulteriormente la nostra assistenza clienti.

Divulgazione a terzi

Collaboriamo con alcune aziende, a cui potremmo trasferire i Suoi dati personali indicati sopra.

Di questi, Zendesk ha sede fuori dall'UE.

Disbrigo degli ordini

Quando inoltra un ordine presso di noi, utilizziamo i Suoi dati personali per poterlo sbrigare correttamente. Possiamo trasmettere i Suoi dati personali al nostro servizio di consegna per la consegna dell'ordine presso di Lei. Riceviamo inoltre informazioni riguardanti il pagamento tramite la Sua banca o la società della Sua carta di credito.

A questo scopo utilizziamo i seguenti dati dell'utente:

- numero di telefono;
- Dati di pagamento;
- indirizzo e-mail;
- Nome e indirizzo.

Ci serve per il contratto che stipuliamo con voi. Conserviamo queste informazioni per due anni dopo il completamento dell'ordine. Conserviamo più a lungo alcuni dati dell'utente per ottemperare all'obbligo fiscale di conservazione.



Divulgazione a terzi

Collaboriamo con alcune aziende, a cui potremmo trasferire i Suoi dati personali indicati sopra.

Condividiamo i dati con le parti seguenti, che pubblicano per noi annunci pubblicitari personalizzati:

- Google;
- YouTube;
- Facebook;
- Instagram;
- TikTok;
- TradeTracker.

Per la gestione degli ordini, collaboriamo con:

- La nostra società postale DPD; GLS;
- Il nostro fornitore di pagamenti Mollie; Paypal.
- I nostri fornitori e partner di assemblaggio.

Di questi, Facebook, Instagram e TikTok hanno sede fuori dall'UE.

Pubblicità

Saremo lieti di inviarle la nostra pubblicità riguardante le offerte e i nuovi prodotti o servizi. La inviamo:

- tramite e-mail;
- tramite i social media.

Può opporsi al ricevimento della pubblicità in qualunque momento. In ogni messaggio e-mail troverà un link per cancellare la registrazione. Può bloccare i nostri messaggi e-mail o utilizzare l'opzione di cancellazione della registrazione.

Dati di localizzazione

Talvolta, per la nostra azienda BetterTires è necessario sapere dove Lei si trova. Le chiederemo separatamente se siamo autorizzati a conoscerla e, se ci autorizza, riceveremo questa informazione.

Per questo servizio utilizziamo il software di navigazione sul Suo telefono, tablet o computer. Non abbiamo alcun controllo su come i produttori di questo software (come Google o Apple) utilizzano questi dati. Le consigliamo quindi di leggere anche le loro informative sulla privacy.

Divulgazione ad altre aziende o enti

Ad eccezione dei partner necessari per fornire i servizi di cui sopra, non divulgheremo i Suoi dati personali a nessuna condizione ad altri enti o aziende, a meno che non siamo obbligati dalla legge (ad esempio se la polizia lo richiede in caso di sospetto di reato). Alcune parti



hanno sede fuori dall'Unione Europea. Abbiamo preso con loro rigorsi accordi, ed esse devono rispettare la legislazione europea sulla privacy. Pertanto, prima di divulgare i Suoi dati, chiediamo sempre la Sua autorizzazione.

Statistiche

Teniamo delle statistiche sull'uso della nostra azienda.

La nostra azienda contiene dei pulsanti per i social media. Con questi, i gestori dei servizi raccolgono i Suoi dati personali.

Cookie

La nostra azienda fanno uso di cookie. I cookie sono dei piccoli file che ci permettono di memorizzare i dati, in modo che Lei non è obbligato a compilarli ogni volta. Essi ci permettono anche di vedere che Lei ci ha visitato di nuovo.

Con il Suo browser può disattivare la pubblicazione dei cookie, ma in questo caso alcune parti della nostra azienda non funzionano correttamente.

Abbiamo preso accordi con altre aziende che utilizzano i cookie sull'uso dei cookie. Tuttavia, non abbiamo alcun controllo su come utilizzano i cookie. Le consigliamo quindi di leggere anche le loro informative sulla privacy.

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per tenere traccia di come i visitatori utilizzano la nostra azienda. Abbiamo stipulato con Google un contratto sul trattamento dei dati, contenente accordi rigorosi sui dati che sono autorizzati a conservare. Autorizziamo Google a utilizzare le informazioni analitiche ottenute tramite Google Analytics per altri servizi di Google. Non chiediamo a Google di rendere anonimi gli indirizzi IP.

Protezione

La protezione dei dati personali è molto importante per noi. Facciamo in modo di proteggere adeguatamente i Suoi dati. Miglioriamo costantemente la protezione e prestiamo attenzione alle minacce.

Modifiche della presente informativa sulla privacy

Quando la nostra azienda viene modificato, dobbiamo naturalmente modificare anche l'informativa sulla privacy. Guardi quindi sempre la data riportata sopra e verifichi se vi sono delle nuove versioni. Faremo il possibile per comunicarle le modifiche anche separatamente.

I Suoi diritti

Se ha delle domande o se desidera sapere quali Suoi dati personali abbiamo, può mettersi in contatto con noi in qualunque momento. I dati per i contatti sono riportati sotto.

Lei ha i seguenti diritti:

- Sapere di quali dati personali disponiamo e come li utilizziamo;
- Prendere visione dei dati personali esatti di cui disponiamo;



- Esigere la correzione degli errori;
- Esigere la cancellazione dei dati personali obsoleti;
- Fare trasferire i dati a un'altra parte;
- Revocare la Sua autorizzazione;
- Limitare un determinato trattamento;
- Opporsi a un determinato utilizzo.

La preghiamo di indicare sempre chiaramente la Sua identità, per evitare di modificare o cancellare i dati della persona sbagliata.

In linea di principio, ottempereremo alla Sua richiesta entro un mese. Questo termine, tuttavia, può prolungarsi per motivi associati ai diritti specifici degli interessati o alla complessità della richiesta. In caso di prolungamento di questo termine, La avviseremo tempestivamente.

Presentazione di un reclamo

Qualora Lei desideri presentare un reclamo sull'uso dei Suoi dati personali, può inviare un messaggio e-mail a team@bettertires.com. Ci occupiamo internamente di ogni reclamo e comunicheremo con Lei al riguardo.

Se ritiene che non La stiamo aiutando correttamente, ha il diritto di presentare un reclamo presso il garante, detto l'Autorità per i Dati personali.

Dati di contatto

BetterTires
Teleportboulevard 130
1043 EJ Amsterdam
Indirizzo e-mail: team@bettertires.com

Numero della Camera di Commercio: (CdC): 63875004